

Contents

スティーブコーチからのメッセージ.....	2
本書の使い方と基本的な構成	8
付属 CD-ROM について	15

Chapter 1 BASIC BUSINESS CONTACT 基本的なビジネスコンタクトを基礎からマスター

Unit 1	オウム返し必須あいさつ集	18
Unit 2	こちらこそを英語で、「No+ オウム返し」のイントネーション変化ワザ	20
Unit 3	和風あいさつ表現、英語ではこう言う (1)	22
Unit 4	仕事を伝える必須動詞 WORK I work in / for / as / on / in...	24
Unit 5	It's をプラスして簡単にしていけない度 UP It's nice to meet you.	26
Unit 6	ビジネスの場での自然な自己紹介	27
Unit 7	スピーチ型自己紹介	28
Unit 8	Short Rally 最も基本的なビジネスコンタクト	30
Unit 9	聞き返し必須フレーズ Would you say that again?	32
Unit 10	あいづち感覚で使うベーシックあいさつ Good, thanks. And you?	34
Unit 11	会話のきっかけをつくる万能表現 (1) It's a nice day, isn't it?	35
Unit 12	Short Rally オフィス内でのちょっとしたあいさつ	36
Unit 13	会話のきっかけをつくる万能表現 (2) Looks like...	38
Unit 14	和風あいさつ表現、英語ではこう言う (2)	40
Unit 15	Short Rally 久しぶりに会ったときのあいさつ	42
Unit 16-17	仕上げ MIX (1) (2)	44

Chapter 2 ESSENTIAL NUANCES FOR THANKS & SORRY お礼とお詫びのドレミ

Unit 18	お礼のドレミ Thanks. (ド ♪) から I appreciate it. (シ ♪) まで	50
Unit 19	お礼のドレミ 応用 Thanks for...	52
Unit 20	お礼に応えるドレミ Sure. (ド ♪) から Don't mention it. (シ ♪) まで	54
Unit 21	お詫びのドレミ Oh, sorry. (ド ♪) から I'm SO sorry. I'll... (シ ♪) まで	56
Unit 22	お詫びのドレミ 応用 I'm sorry. + ...right away.	58

Unit 23	お詫びに応えるドレミ No problem. (ド ♪) から I understand. (シ ♪) まで	60
---------	---	----

Chapter 3 MASTERING TELECOMMUNICATION 電話応対を基礎からマスター

Unit 24	情報を聞き出す May I have... ?	64
Unit 25	情報を教える Sure. It's...	66
Unit 26	正確な情報をゲットする復唱スキル	68
Unit 27	名前を伝えるテクニック	69
Unit 28	電話応対の必須表現集	70
Unit 29	Short Rally もっとも簡単な電話ラリー (1)	71
Unit 30	Short Rally もっとも簡単な電話ラリー (2)	72
Unit 31	Short Rally 自分から電話をかける	74
Unit 32	電話応対に便利なお詫び表現 I'm sorry to (keep)...	76
Unit 33	Short Rally 電話での予定の変更・確認	78
Unit 34	Short Rally 公共機関に電話する	80
Unit 35	留守番電話で要件を伝える	82
Unit 36	電波や機材のトラブルを伝えるテクニック	84

Chapter 4 BUSINESS SCHEDULING スケジュールリングノック

Unit 37	過去を指すドレミ表現 a second ago (ド ♪) から a long time ago. (シ ♪) まで	88
Unit 38	タイミングを伝える前置詞マスター (1) in / ago	90
Unit 39	タイミングを伝える前置詞マスター (2) by / until / within	92
Unit 40	タイミングを伝える前置詞マスター (3) at / in / since / starting	94
Unit 41	期限とかかる時間を聞く When & How soon... ?	96
Unit 42	「たった今」「ちょうど今」サツと言うための便利表現 I just... / I just about to...	98
Unit 43	瞬発力 UP! Speed Quiz	100
Unit 44	スケジュール確認の必須フレーズ	102
Unit 45	スケジュールマスター 日付の調整	104
Unit 46	スケジュールマスター 時間の調整	106

Chapter 5 ESSENTIAL BUSSINESS EXPRESSIONS

基本的な文法とビジネス表現をマスター

Unit 47	必須文法マスター 疑問詞 5W1H	110
Unit 48	必須文法マスター 過去表現 did	112
Unit 49	必須文法マスター 未来表現 I'm gonna...	113
Unit 50	必須文法マスター 現在完了形 have been...	114
Unit 51	必須文法マスター 仮定法 wish / hope	115
Unit 52	I か You を見極める依頼フレーズマスター May I & Would you like... ?	116
Unit 53	接待で使える表現集 What would you like...?	118
Unit 54	希望を聞かれたときの便利フレーズ It's up to you. Maybe we could...	120
Unit 55	Short Rally いただきます。ごちそうさま。	122
Unit 56	「よろしくお願いします」にもなる「お待ちしております」 Look forward to...	124
Unit 57	Short Rally I look forward to it. お待ちしています。	126
Unit 58	お客さまへの対応 Ma'am / Sir	128
Unit 59	相手の都合を聞く Can we...? / Can you... ?	130
Unit 60	提案する Should we... ?	132
Unit 61	やんわり指摘する You might wanna...	133
Unit 62	～しないといけません You must... じゃなくて We need to...	134
Unit 63	～しないでください Don't... じゃなくて We can't...	135
Unit 64-65	仕上げ MIX (1) (2)	136

Chapter 6 FIGURES AND NUMBERS

数字を瞬時に英語に変換するトレーニング

Unit 66	微妙な数字の発音トレーニング 13 and 30	142
Unit 67	87 Million Drill	144
Unit 68	12 Million Drill	146
Unit 69	やっかいな単位「万」をサッと英語に変換	148
	プレゼンノックの使い方	150
Unit 70-71	不動産にまつわる数字 賃貸物件の報告① 準備 本番	152
Unit 72-73	不動産にまつわる数字 賃貸物件の報告② 準備 本番	156

Unit 74-75	不動産にまつわる数字 倉庫物件の報告① 準備 本番	160
Unit 76-77	不動産にまつわる数字 倉庫物件の報告② 準備 本番	164

Chapter 7 EXPRESSING BASIC OPINIONS

Yes / No / わかりませんをビジネスライクに言う

Unit 78	「～はいかがですか？」に答える ◎×ノック Yeah. Thanks a lot. / Actually... + Thanks anyway. ...	170
Unit 79	ちょっとした物の貸し借り ◎×ノック Sure. Here you are. / Acutally...	172
Unit 80	動作に対するアクション ◎×ノック Go ahead. / Actually...	174
Unit 81	～ですね。に答える ◎×ノック Yeah + 1 文 / Well...	176
Unit 82	謝られたときの ◎×ノック Don't worry about it. / That might be a problem.	178
Unit 83	今日中にできる？ できない？ ◎×ノック All right. / Actually... + Maybe...	180
Unit 84	just を使う「ちょっと～しようと思ひまして」 I just wanted to...	182
Unit 85	「わかりません」を意見として伝える	184
Unit 86	チャットのとっさ 2 ステップ Yeah. / No. / Not really. + How about you?	186
Unit 87	チャットの 3 ステップ	188

Chapter 8 BASIC PRESENTATION SKILLS

プレゼンテーション 準備と本番

Unit 88-89	3 つの理由を組み立てる 業者の選択① 準備 本番	192
Unit 90-91	3 つの理由を組み立てる 業者の選択② 準備 本番	196
Unit 92-93	円グラフの説明 経費の内訳変化 準備 本番	200
Unit 94-95	折れ線グラフの説明 オンラインショップの売上予測 準備 本番	204
Unit 96-97	メリットを述べる 運送会社の選定理由 準備 本番	208

Chapter 9 TALK with STEVE

スティーブとトーク

Unit 98	NY のエアポートロビーにて	214
Unit 99	銀座のバーでアフター 5	216